



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT  
ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE MANRESA  
EPSEM

## Quadre d'Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEM

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Sotsdirector/a responsable de qualitat	Junta d'Escola	12/07/2023

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
v1	Versió simplificada d'acord amb Xarxa de Qualitat UPC	10/04/2019
v2	Adequació i coordinació dels processos propis amb els processos transversals UPC	29/03/2023
v3	Inclusió d'indicadors del pla estratègic	12/07/2023



## ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ .....	3
2	INDICADORS DEL PROCÉS 330.1.1.....	4
3	INDICADORS DEL PROCÉS 330.2.1.....	4
4	INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.1.....	5
5	INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.2.....	6
6	INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.3.....	7
7	INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.4.....	8
8	INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.5.....	8
9	INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.6.....	9
10	INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.7.....	9
11	INDICADORS DEL PROCÉS 330.4.1.....	10
12	INDICADORS DEL PROCÉS 330.4.2.....	11
13	INDICADORS DEL PROCÉS 330.4.3.....	11
14	INDICADORS DEL PROCÉS 330.4.4.....	12
15	INDICADORS DEL PROCÉS 330.5.1.....	12
16	INDICADORS DEL PROCÉS 330.5.2.....	13
17	INDICADORS DEL PROCÉS 330.6.1.....	13
18	INDICADORS DEL PROCÉS 330.7.1.....	13
19	INDICADORS DEL PROCÉS 330.8.1.....	14



## 1 INTRODUCCIÓ

Els indicadors del sistema de qualitat constitueixen una peça central dels diferents processos que permeten mesurar l'eficàcia en l'assoliment dels objectius marcats en cadascun dels mateixos. L'anàlisi dels valors dels indicadors ha de possibilitar la formulació de propostes de millora vinculades als processos, de manera que aquests segueixin el camí de millora contínua que defineix intrínsecament l'establiment del sistema de garantia de la qualitat.

Atenent a les seves característiques, els indicadors del sistema de qualitat de l'Escola es classifiquen en tres tipus.

**Indicadors estratègics.** Són els que tenen com a finalitat mesurar el rendiment de les accions definides per assolir els objectius relacionats amb el Pla Estratègic de l'Escola.

**Indicadors clau.** Són el que mesuren el grau de compliment dels objectius del propi procés i que, generalment, no es recullen al pla estratègic.

**Indicadors operatius.** Són aquells que s'estableixen per monitoritzar i mesurar el compliment de les activitats pròpies del funcionament del procés.

Per altra banda, els indicadors del SGIQ de l'EPSEM es poden agrupar en dues modalitats diferents d'acord a l'origen de la informació que proporcionen.

**Indicadors centralitzats.** Són aquells que s'obtenen a partir de les dades tractades centralitzadament per la UPC a través del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ). Entre aquests indicadors es troben tots els relatius als processos d'admissió, matrícula, avaluació i rendiment de l'estudiantat de graus i màsters, així com els indicadors de satisfacció dels col·lectius d'interès, estudiantat, PDI i PAS. Aquestes dades es troben accessibles al portal d'indicadors de la UPC, <https://www.upc.edu/indicadors/ca>.

**Indicadors propis.** Són els indicadors específics de l'Escola i que es recullen a la seva Àrea de Relacions Institucionals, Comunicació i Qualitat (ARICQ). Entre aquests podem destacar el nombre d'accessos al web de l'Escola, el nombre de jornades de portes obertes i la participació en les mateixes, el nombre de visites a centres de secundària o la quantitat d'incidències rebudes al sistema propi de gestió de l'Escola.

La relació dels principals indicadors centralitzats figura al [catàleg d'indicadors](#) de la UPC, que és un instrument pensat per facilitar la comprensió i l'anàlisi dels indicadors més significatius de l'activitat de la institució. El catàleg està normalitzat en un format de fitxes en què, per a cada indicador, es facilita, entre altres informacions, la descripció, les principals característiques (periodicitat, dates d'extracció i de disponibilitat, la font, el responsable de gestió d'obtenció de l'indicador), la formulació i la resta d'informació que contribueixi a l'objectiu per al qual ha estat dissenyat. Les dates orientatives de publicació i actualització de cada indicador són accessibles al [calendari d'indicadors](#), que es revisa anualment.

Per tal de conèixer la definició dels diferents indicadors, també es poden consultar les principals referències terminològiques que apareixen en aquest document accedint al [glossari de termes i indicadors](#) de la UPC.

Aquest document es subsidiari dels documents en que figuren els diferents processos del SGIQ de l'Escola. Totes les modificacions que es puguin incorporar en qualsevol dels processos i que afectin a la definició i l'establiment dels seus indicadors es veuran reflectides en aquest document.

A continuació es relacionen els indicadors dels diferents processos que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola amb indicació del seu caràcter, estratègic, clau o operatiu.

## 2 INDICADORS DEL PROCÉS 330.1.1

### Definició de política i objectius de qualitat

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-1.1-1	clau	Percentatge d'assoliment dels objectius de qualitat
IN-1.1-2	clau	Nombre de propostes de millora formulades
IN-1.1-3	clau	Nombre de propostes de millora completades
IN-1.1-4	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés
IN-E0.1	estratègic	Pressupost executat en l'impuls d'un nou campus UPC Manresa
IN-E2.2	estratègic	Nombre de projectes de transferència de tecnologia amb IP del personal de l'Escola

## 3 INDICADORS DEL PROCÉS 330.2.1

### Garantia de qualitat dels programes formatius – Marc VSMA

#### Subprocés 2.1.1 Verificació

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-2.1.1-1	clau	Percentatge de verificacions positives
IN-2.1.1-2	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés

#### Subprocés 2.1.2 Seguiment

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-2.1.2-1	clau	Informe de Seguiment de Centre elaborat i publicat al web del centre
IN-2.1.2-2	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés



### Subprocés 2.1.3 Modificació

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-2.1.3-1	clau	Percentatge de modificacions positives
IN-2.1.3-2	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés

### Subprocés 2.1.4 Acreditació

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-2.1.4-1	clau	Percentatge de titulacions en procés d'acreditació amb resultat favorable
IN-2.1.4-2	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés

## 4 INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.1

### Promoció dels estudis i accés de l'estudiantat

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-3.1-1	clau	Nombre de Jornades de Portes Obertes
IN-3.1-2	clau	Nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes
IN-3.1-3	clau	Nombre de visites de promoció d'estudis a centres de secundària
IN-3.1-4	clau	Nombre d'accessos a apartats del web del centre de l'àmbit de la promoció
IN-3.1-5	estratègic	Oferta de places de graus
IN-3.2-6	clau	Percentatge demanda en primera preferència / oferta (graus)
IN-3.1-7	clau	Estudiantat de nou ingrés (graus)
IN-3.1-8	clau	Percentatge d'assignats en primera preferència (graus)
IN-3.1-9	clau	Nota de tall (assignació juliol) (graus)
IN-3.1-10	clau	Percentatge d'estudiantat que ha accedit de PAU o assimilats (graus)



Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-3.1-11	clau	Percentatge d'estudiantat que ha accedit de CFGS o assimilats (graus)
IN-3.1-12	estratègic	Oferta de places de màsters
IN-3.1-13	clau	Percentatge demanda en preinscripció / places ofertes (màsters)
IN-3.1-14	clau	Estudiantat de nou ingrés (màsters)
IN-3.1-15	clau	Percentatge d'estudiantat procedent de la UPC (màsters)
IN-3.1-16	clau	Percentatge d'estudiantat procedent d'altres univ. espanyoles (màsters)
IN-3.1-17	clau	Percentatge d'estudiantat procedent d'universitats estrangeres (màsters)
IN-3.1-18	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés
IN-E3.2	estratègic	Nombre d'activitats vinculades al TechLab
IN-E3.3	estratègic	Nombre d'activitats culturals organitzades i programades a l'agenda de l'Escola

## 5 INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.2

### Suport i orientació a l'estudiantat

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-3.2-1	clau	Percentatge d'estudiantat que ha participat al Pla d'Acollida
IN-3.2-2	clau	Grau de satisfacció de l'estudiantat en relació a les accions d'acollida
IN-3.2-3	clau	Nombre d'estudiantat que ha participat a les mentories
IN-3.2-4	clau	Grau de satisfacció de l'estudiantat en relació amb la utilitat de les tutories
IN-3.2-5	clau	Grau de satisfacció dels titulats de grau sobre la utilitat de la tutorització
IN-3.2-6	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés



## 6 INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.3

### Metodologia d'ensenyament i avaluació

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-3.3-1	clau	Nombre total d'estudiants (per titulació)
IN-3.3-2	clau	Nombre total de crèdits matriculats (per titulació)
IN-3.3-3	clau	EETC Estudiants Equivalents a Temps Complet (per titulació)
IN-3.3-4	clau	Percentatge aptes de la Fase Inicial tp (per grau)
IN-3.3-5	clau	Percentatge aptes de la Fase Inicial tp+(tp+1) (per grau)
IN-3.3-6	clau	Nombre de titulats (per titulació)
IN-3.3-7	clau	Taxa de rendiment (per titulació)
IN-3.3-8	clau	Taxa d'eficiència (per titulació)
IN-3.3-9	clau	Taxa d'èxit (per titulació)
IN-3.3-10	clau	Taxa de graduació (per titulació)
IN-3.3-11	clau	Taxa d'abandonament (per titulació)
IN-3.3-12	clau	Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures (per titulació)
IN-3.3-13	clau	Satisfacció de l'estudiantat amb el professorat (per titulació)
IN-3.3-14	clau	Satisfacció general dels titulats amb la titulació (per titulació)
IN-3.3-15	clau	Percentatge de titulats que tornaria a triar la mateixa titulació (per titulació)
IN-3.3-16	clau	Percentatge de titulats que tornaria a triar el mateix centre/univ. (per titulació)
IN-3.3-17	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés
IN-E1.1	estratègic	Nombre de graus de l'Escola que tenen continuïtat natural amb un màster impartit a l'Escola
IN-E1.2	estratègic	Nombre de titulats de màster de l'Escola que provenen de graus impartits a l'Escola



Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-E1.4	estratègic	Nombre de doctorats amb director de l'EPSEM que han cursat graus o màsters a l'Escola

## 7 INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.4

### Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-3.4-1	clau	Nombre d'acords de mobilitat amb d'altres centres i institucions
IN-3.4-2	clau	Nombre d'estudiantat propi que surt en programes de mobilitat
IN-3.4-3	clau	Nombre d'estudiantat outgoing per titulació de grau
IN-3.4-4	clau	Nombre d'estudiantat que es rep a partir de programes de mobilitat
IN-3.4-5	clau	Mitjana de la satisfacció dels titulats amb la mobilitat
IN-3.4-6	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés

## 8 INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.5

### Orientació professional i perfil dels titulats

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
N-3.5-1	clau	Nombre d'accions d'orientació professional programades
IN-3.5-2	clau	Nombre d'estudiants que han participat a les accions programades
IN-3.5-3	clau	Nombre d'entitats que han col·laborat en les accions programades
IN-3.5-4	clau	Nombre d'ofertes a la borsa de treball
IN-3.5-5	clau	Taxa d'ocupació (per titulació)
IN-3.5-6	clau	Taxa d'adequació dels estudis a funcions pròpies de la feina (per titulació)
IN-3.5-7	clau	Valoració de la formació teòrica rebuda (per titulació)



Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-3.5-8	clau	Valoració de la formació pràctica rebuda (per titulació)
IN-3.5-9	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés
IN-E2.1	estratègic	Nombre d'empreses participants en el Fòrum Universitat-Empresa (Fira i Cafè)
IN-E2.4	estratègic	Volum de facturació derivat dels convenis amb empreses

## 9 INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.6

### Gestió de les pràctiques externes

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-3.6-1	clau	Nombre d'empreses o institucions amb conveni de pràctiques
IN-3.6-2	clau	Nombre de convenis de pràctiques realitzats
IN-3.6-3	clau	Nombre d'hores de pràctiques realitzades
IN-3.6-4	clau	Nombre total d'estudiantat participant
IN-3.6-5	clau	Nombre d'estudiantat participant (per titulació)
IN-3.6-6	clau	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (per titulació)
IN-3.6-7	operatiu	Mitjana de les qualificacions obtingudes en les pràctiques
IN-3.6-8	operatiu	Mitjana de preu / hora de pràctiques
IN-3.6-9	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés

## 10 INDICADORS DEL PROCÉS 330.3.7

### Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-3.7-1	clau	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions
IN-3.7-2	clau	Percentatge de resolució de les queixes i reclamacions



Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-3.7-3	clau	Nombre de queixes i reclamacions relacionades amb docència i avaluació
IN-3.7-4	clau	Nombre de queixes i reclamacions relacionades amb gestió dels serveis
IN-3.7-5	operatiu	Satisfacció dels titulats de grau en la resposta a les queixes o suggeriments
IN-3.7-6	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés

## 11 INDICADORS DEL PROCÉS 330.4.1

### Definició de polítiques de PDI

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-4.1-1	estratègic	Percentatge de PDI a temps complet en primera assignació
IN-4.1-2	estratègic	Percentatge de PDI associat a temps parcial en primera assignació
IN-4.1-3	estratègic	Percentatge de PDI doctor en primera assignació
IN-4.1-4	clau	Nombre de professorat catedràtic (d'universitat o contractat) en primera assignació
IN-4.1-5	clau	Nombre de professorat titular d'universitat o catedràtic d'EU en primera assignació
IN-4.1-6	clau	Nombre de professorat agregat en primera assignació
IN-4.1-7	clau	Nombre de professorat titular d'escola universitària en primera assignació
IN-4.1-8	clau	Nombre de professorat col·laborador en primera assignació
IN-4.1-9	clau	Nombre de professorat lector en primera assignació
IN-4.1-10	clau	Nombre de professorat associat en primera assignació
IN-4.1-11	clau	Nombre de PDI ETC professorat equivalent a temps complet
IN-4.1-12	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés
IN-E3.1	estratègic	Percentatge de PDI a temps complet respecte al nombre de PDI ETC de l'Escola



## 12 INDICADORS DEL PROCÉS 330.4.2

### Captació i selecció del PDI

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-4.2-1	clau	Nombre de professorat per impartir la titulació
IN-4.2-2	clau	Percentatge de professorat doctor per impartir la titulació
IN-4.2-3	clau	% HIDA professorat permanent doctor (CU, CC, TU, CEU, AGR)
IN-4.2-4	clau	% HIDA professorat permanent doctor (TEU, COL)
IN-4.2-5	clau	% HIDA professorat permanent no doctor
IN-4.2-6	clau	% HIDA professorat lector
IN-4.2-7	clau	% HIDA professorat associat doctor
IN-4.2-8	clau	% HIDA professorat associat no doctor
IN-4.2-9	clau	Proporció EETC / PDI equivalent a temps complet
IN-4.2-10	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés
IN-E1.3	estratègic	Nombre d'àrees de coneixement que estan implicades en la docència dels màsters o post-graus de l'Escola

## 13 INDICADORS DEL PROCÉS 330.4.3

### Formació del PDI

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-4.3-1	clau	Nombre de PDI participant en cursos de formació ICE
IN-4.3-2	clau	Nombre d'hores totals de formació ICE del PDI
IN-4.3-3	clau	Nombre total de cursos de formació ICE del PDI
IN-4.3-4	operatiu	Impacte de les activitats de millora docent en la docència impartida
IN-4.3-5	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés



#### 14 INDICADORS DEL PROCÉS 330.4.4

##### Avaluació, promoció i reconeixement del PDI

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-4.4-1	clau	% HIDA professorat amb tram de docència viu
IN-4.4-2	clau	% HIDA professorat amb tram de recerca viu
IN-4.4-3	clau	Grau de satisfacció de l'estudiantat sobre l'activitat docent del professorat
IN-4.4-4	operatiu	Adequació del sistema d'avaluació del Règim de Dedicació UPC
IN-4.4-5	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés
IN-E2.3	estratègic	Nombre de publicacions en revistes científiques indexades a Scopus

#### 15 INDICADORS DEL PROCÉS 330.5.1

##### Gestió i millora dels recursos materials

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-5.1-1	clau	Pressupost assignat per la UPC
IN-5.1-2	clau	Pressupost executat en millora d'espais i equipaments docents
IN-5.1-3	clau	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents
IN-5.1-4	clau	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb l'ús del campus virtual
IN-5.1-5	clau	Grau de satisfacció dels titulats de màster amb instal·lacions i recursos
IN-5.1-6	clau	Grau de satisfacció del PDI amb els recursos oferts pel centre
IN-5.1-7	clau	Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics de treball
IN-5.1-8	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés
IN-E2.5	estratègic	Pressupost executat en l'adquisició d'equipaments singulars



## 16 INDICADORS DEL PROCÉS 330.5.2

### Gestió i millora dels serveis

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-5.2-1	clau	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis de la biblioteca
IN-5.2-2	clau	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis acadèmics
IN-5.2-3	clau	Grau de satisfacció del PAS amb el treball desenvolupat a la seva unitat
IN-5.2-4	clau	Nombre de PAS participant en cursos de formació SDP
IN-5.2-5	clau	Nombre total d'hores de formació del PAS en cursos SDP
IN-5.2-6	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés

## 17 INDICADORS DEL PROCÉS 330.6.1

### Recollida de dades i anàlisi de resultats

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-6.1-1	clau	Participació en l'enquesta a l'estudiantat de grau de nou ingrés
IN-6.1-2	clau	Participació de l'estudiantat en enquestes sobre docència
IN-6.1-3	clau	Participació en l'enquesta AQU a titulats de grau
IN-6.1-4	clau	Participació en l'enquesta AQU a titulats de màster
IN-6.1-5	clau	Participació del PDI en enquestes de satisfacció
IN-6.1-6	clau	Participació del PAS en enquestes de satisfacció
IN-6.1-7	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés

## 18 INDICADORS DEL PROCÉS 330.7.1

### Publicació d'informació i rendició de comptes

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-7.1-1	clau	Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la informació al web



Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-7.1-2	clau	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb la informació al web
IN-7.1-3	clau	Grau d'efectivitat dels mecanismes interns d'informació/comunicació PDI
IN-7.1-4	clau	Grau d'efectivitat dels mecanismes interns d'informació/comunicació PAS
IN-7.1-5	clau	Nombre d'accessos al web del centre
IN-7.1-6	clau	Nombre de sessions de la Junta d'Escola
IN-7.1-7	clau	Nombre de sessions de la Comissió Permanent
IN-7.1-8	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés
IN-E3.4	estratègic	Percentatge d'assistència d'estudiantat a la Comissió Permanent i a la Junta de l'Escola

## 19 INDICADORS DEL PROCÉS 330.8.1

### Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació

Codi indicador	Tipus	Nom / Descripció
IN-8.1-1	clau	Nombre de processos implantats
IN-8.1-2	clau	Nombre de processos modificats, eliminats o creats de nou
IN-8.1-3	clau	Nombre de plans o procediments derivats del SGIQ creats o modificats
IN-8.1-4	operatiu	Coneixement del PDI de l'existència del SGIQ i dels seus processos
IN-8.1-5	operatiu	Coneixement del PAS de l'existència del SGIQ i dels seus processos
IN-8.1-6	operatiu	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés